Договор публичной оферты

(Правила участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети магазинов «Tegen»)

Настоящие правила использования сервиса «Tegen Loyalty» ООО «Best Quality Products» являются публичной офертой, адресованной ООО «Best Quality Products», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул.Инокобод, 12, государственный регистрационных номер 008619, ИНН 302 776 014 (далее -«Tegen»), неопределенному кругу лиц и становятся соглашением между Клиентом и сети магазинов «Tegen» с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

1. ТЕРМИНЫ

   1.1 Акция - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к «Tegen» и Партнерам, в рамках которого Участнику предлагается при совершении определенных действий (условий) получить Бонусы. Решение о запуске Акции, её условиях, сроках действия, ограничениях, принимается «Tegen» в одностороннем порядке и размещается на сайте и (или) в Мобильном приложении.

   1.2 Бонус - начисление установленного «Tegen» количества условных единиц на Кэшбэк счет Участника за совершение определенных «Tegen» действий в рамках Акции и в соответствии с её условиями.

   1.3 Бонусный счет – регистр аналитического учета в «Tegen», на котором отражается количество доступных Участнику Бонусов и Кэшбэк.

   1.4 Кэшбэк – начисление установленного «Tegen» количества условных единиц на Кэшбэк счет Участника за совершение Платежа

   1.5 Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Tegen Loyalty», вносимая Клиентом при регистрации в Программе «Tegen Loyalty» в порядке, предусмотренном Правилами.

Иные термины, используемые в настоящей Программе, применяются в значении, установленном в Правилах использования сервиса «Tegen Loyalty» сети магазинов «Tegen».

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Tegen Loyalty»

2.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на начисление Компанией Бонусов и иные привилегии в соответствии с Правилами. Правила размещаются на Сайте, в Мобильном приложении, в Личном кабине, а также в других источниках, по усмотрению Компании.

2.2. Программа действует на территории Республики Узбекистан, проводится через Торговую сеть «Tegen».

3.3. Участие в Программе «Tegen Loyalty»: является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе «Tegen Loyalty»: исполнилось 16 (шестнадцать) лет.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1 Участником Программы может быть только физическое лицо, которое согласилось со всеми условиями Программы, и зарегистрировалось в Информационной системе Организатора.

3.2 Регистрация в системе производится:

- путем загрузки мобильного приложения из Play Market или App Store. После прохождения Авторизации и/или Регистрации в Мобильном приложении «Теген» Виртуальная карта автоматически присваивается в электронном виде, индивидуально для каждого устройства, без необходимости предварительного совершения покупки.
- на сайте https:// https://my_tegen.abmloyalty.app/ / необходимо заполнить форму в разделе «Регистрация», указав необходимые данные (фамилию, имя, отчество, мобильный телефон, дату рождения). Для завершения процедуры регистрации Лицо вводит код подтверждения, отправленный на номер мобильного телефона Лица.
- присоединиться к чат-боту @tegen_Loyalty_bot установив приложение Telegram.

3.3 Дата начала участия в Программе - дата завершения процедуры регистрации, и получение на мобильный телефон внесенное в информационную систему Организатора сообщения с кодом регистрации, который нужно ввести в специальном поле.

3.4 Основным идентификатором Участника в Программе является номер мобильного телефона, указанный в Анкете при регистрации в Программе

3.5 Участие в Программе бесплатное.

3.6 При участии в Программе Участник обязан ознакомиться с условиями Акций, порядком начисления и использования Бонусов и Кэшбэк

3.7 Прекращение участия в Программе происходит в случаях:

- прекращения действия Сервиса в соответствии с Правилами использования сервиса «Tegen Loyalty»;
- исключения Участника из Программы в соответствии с условиями настоящей Программы;
- досрочного прекращения «Tegen» срока действия Программы.
- Все действия, совершаемые Участником в сервисах Tegen Loyalty, считаются действиями самого Участника.
- Кэшбэк являются стимулирующим мероприятием «Tegen» для повышения проникновения Сервиса «Tegen Loyalty», и не облагается налогом на доходы физических лиц.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЭШБЭК

4.1 «Tegen» предоставляет Кэшбэк при условии совершения Участником Платежа-Покупки, а также предоставляет Бонусы при выполнении Участником условий Акций.

4.2 Размер гарантированного Кэшбэка – 1%. Размер Кэшбэк определяется «Tegen» в одностороннем порядке на дату покупки, либо на дату совершения действия, указанного в условиях конкретной Акции.

4.3 Предоставление Кэшбэк производится «Tegen» в срок до одних суток с даты совершения Платежа и/или Перевода или выполнения условий Акций. Информация о начисленных Кэшбэк отражается в сервисах «Tegen Loyalty».

4.4 Кэшбэк предоставляется Участнику при совершении следующих условий:

- Участник не произвел возврат Товара Партнеру или иного действия, при котором Партнер осуществляет возврат Участнику денежных средств. В случае, если Партнер по любому основанию вернул Участнику денежные средства за Товар, Кэшбэк не начисляется, а если он был уже начислен, начисленный Кэшбэк аннулируется;
- Партнер, которому Участник совершил Платеж, является Партнером на дату совершения Платежа;
- Платёж совершён в дату, либо после даты принятия условий настоящей оферты

- На момент предоставления Кэшбэк не прекращено действие Программы или участие Участника в Программе.
- «Tegen» вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Кэшбэк в случае любого нарушения Участником условий настоящих Правил использования сервиса «Tegen Loaylty», а также приостановить предоставление Кэшбэк до момента проверки подозрений о совершении указанных выше нарушений.
- Кэшбэк предоставляются Участнику в произвольно устанавливаемых «Tegen» условных единицах «сумах» (UZS, Сум, So'm).

4.5 Система бонусов имеет прогрессивную шкалу. Условия и размер Кэшбэк определяется «Tegen» в одностороннем порядке

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЭШБЭК

5.1 Кэшбэк, предоставленные Участнику, Участник может использовать только в соответствии с правилами настоящей Программы.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны имеют права и выполняют обязанности, предусмотренные настоящей Программой, в том числе указанные в настоящем разделе ниже.
6.2 Обязанности «Tegen»:

- «Tegen» обязуется осуществить подключение Участника к Программе при наличии технических возможностей и соблюдении Участником требований Программы;
- «Tegen» обязуется предоставлять Клиентам Кэшбэк на условиях, в порядке и сроки, установленные Программой,

6.3 Права «Tegen»:

- «Tegen» вправе на своё усмотрение изменять, добавлять, удалять Акции, Поощрения, а также изменять условия Акций, Поощрений, в т.ч. сроки их проведения, без предварительного уведомления Клиента;
- «Tegen» вправе приостановить процедуру предоставления Кэшбэк а на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы или в других случаях по усмотрению «Tegen»;
- «Tegen» вправе запрашивать у Участника документы и информацию, подтверждающие совершение Платежа и/или Перевода и добросовестность действия Участника. Запрошенные документы и сведения Участник обязан предоставить не позднее 5 (пяти) дней с даты получения запроса;
- В случае, если в результате рассмотрения документов и анализа информации «Tegen» придет к выводу о нарушении Участником условий Программы или о наличии в действиях Участника признаков злоупотребления правом и недобросовестного поведения, «Tegen» вправе отказать Участнику в предоставлении Кэшбэк в отношении которых обнаружены нарушения, а также за Платежи и Акции, совершенные за период времени, когда предоставление Кэшбэк был приостановлено.

6.4 Обязанности Участника:

- Участник обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящей Программы, условиями Акций, условиями совершения Платежей, информацией о предоставляемых Кэшбэк, о порядке использования Кэшбэк, а также регулярно отслеживать в информацию об изменении ранее опубликованных условий;
- Соблюдать в полном объеме требования настоящей Программы.

6.5 Права Участника:

- Получать достоверную информацию об условиях Программы, изменениях в ней, в порядке предоставления Кэшбэк, об условиях Акций в сервисах «Tegen Loaylty», в том числе написать в чат поддержки;

- Обратиться с претензией в «Tegen» в случае нарушения прав Участника. Претензия направляется через чат поддержки в сервисах «Tegen Loaylty» в течение 10 (десяти) дней с даты, когда права Участника были нарушены. В случае если Клиент не предъявит мотивированных претензий в течение 10 (десяти) дней с даты предоставления Кэшбэк, Кэшбэк считается совершенным в соответствии с настоящими Условиями, и Клиент претензий к «Tegen» не имеет.

6.6 Ответственность «Tegen»:

- «Tegen» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Сервиса, а также возможный ущерб, возникший в результате:
- Неправомерных действий Участника или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования оборудования «Tegen», Партнеров или третьих лиц, используемого для организации Программы, в т.ч. действий, направленных на необоснованное получение дополнительных Кэшбэк;Сбоев в работе программы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования «Tegen»;
- Сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения Партнеров, а также иных действий и/или бездействий Партнеров, в результате которых «Tegen» не получил информацию, необходимую «Tegen» для исполнения обязательств в соответствии с настоящей Программой.

1. ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ

1. Настоящая Программа вступает в силу с даты ее публикации на Сайте.
2. Срок действия Программы не ограничен, или до прекращения функционирования предприятия.
3. «Tegen» вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие Программы, а также условий Акции, в любой момент, в том числе и досрочно. Об изменении или прекращении действия Программы, Акций, «Tegen» уведомляет Участников на Сайте и (или) в сервисах «Tegen Loaylty».
4. Действие Программы, Акции, прекращается с даты, указанной «Tegen» в сообщении о прекращении их действия.
5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящей Программе, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

Оммавий келишув шартномаси

(«Tegen» дўконлар тармоғи мижозлари – жисмоний шахслар учун «Содиклик дастури»да иштирок этиш қоидалари).

Ушбу, жисмоний шахслар доирасига қаратилган «Tegen Loyalty» хизматидан фойдаланиш буйича таклиф ва қоидалар, «Best Quality Products» МЧЖ томонидан таклиф қилинадиган оммавий келишув бўлиб,(манзили: Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Миробод тумани, Инокобод кўчаси, 12-уй. Давлат рўйхатдан ўтказиш рақами 008619, СТИР 302 776 014, кейинги ўринларда «Tegen» деб юритилади). Мижоз ва «Tegen» дўконлар тармоғи билан қуйида келтирилган тартибда келишув амалга оширилган пайтдан кучга киради.

1. ТЕРМИНЛАР

1.1 Акция – «Tegen» ва унинг ҳамкорларига нисбатан иштирокчиларнинг содиклигини оширишга қаратилган маркетинг ёки реклама тадбиридир, бунда иштирокчи муайян амаллар (шартлар)ни бажарган ҳолда Бонуслар олиши мумкин. Акцияни бошлаш, унинг шартлари, амал қилиш муддати, чекловлари бўйича қарорлар «Tegen» томонидан бир томонлама қабул қилинади ва карор веб-сайт ёки Мобил илова орқали жойлаштирилади.

1.2 Бонус – Акция доирасида белгиланган шартларга мувофиқ «Tegen» томонидан иштирокчининг Кэшбэк ҳисобига ўтказиладиган белгиланган шартли бирликлар миқдори.

1.3 Бонусли ҳисоб – «Tegen»да иштирокчининг мавжуд Бонуслар ва Кэшбэк миқдори қайд этиладиган аналитик ҳисобот регистри.

1.4 Кэшбэк – Тўлов амалга оширилганда «Tegen» томонидан белгиланган шартли бирликларни иштирокчининг Кэшбэк ҳисобига ўтказилиши.

1.5 Анкета – «Tegen Loyalty» дастурида иштирокчи бўлишни истаган мижоз томонидан қоидаларга мувофиқ тўлдирилган маълумотлар.

Илова қилган терминлар «Tegen Loyalty» хизмати қоидаларига мувофиқ тарзда ушбу дастурда қўлланади.

2. «Tegen Loyalty» СОДИКЛИК ДАСТУРИДА ИШТИРОК ЭТИШНИНГ УМУМИЙ ШАРТЛАРИ

2.1 Ушбу қоидалар, дастурда иштирок этиш шартлари ва тартибини белгилайди. Дастурга қўшилган пайтдан бошлаб иштирокчи компания билан муносабатга киришади, ушбу қоидаларни қабул қилади ва уларни бажариш мажбуриятини олади. Дастур коидаларга мувофиқ компания томонидан бонуслар ва бошқа имтиёзларга эга бўлиш ҳуқуқига эга бўлади. Дастур шартлари ва коидалари компания томонидан электрон сайтда, мобил иловада, шахсий кабинетда ҳамда компания хоҳишига кўра бошқа манбаларда жойлаштирилади.

2.2 Дастур «Tegen» савдо тармоғи орқали ўтказилиб, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида амал қилади

3.3 «Tegen Loyalty» дастурида иштирок этиш ихтиёрий ҳисобланади. Дастурда иштирокчи бўлиши учун 16 ёшга тўлган ҳар қандай мижоз рўйхатдан ўтиши мумкин.

3. ДАСТУРДА ИШТИРОК ЭТИШ

3.1 Дастурда иштирокчи бўлиши учун жисмоний шахс бўлиши, дастурнинг барча шартларига рози бўлиши ва ташкилотчининг ахборот тизимида рўйхатдан ўтиш талаб қилинади.

3.2 Тизимда рўйхатдан ўтиш қуйидагича амалга оширилади:

- «Play Market» ёки «App Store» электрон иловалари орқали мобил иловани юклаб олиш оркали, «Tegen» мобил иловасида авторизация ва/ёки рўйхатдан ўтгач, Виртуал карта ҳар бир қурилмага индивидуал ва электрон шаклда автоматик равишда бириктирилади, бунда олдиндан харид амалга оширилиши талаб қилинмайди.
- https://my_tegen.abmloyalty.app/ электон сайтининг рўйхатдан ўтиш бўлимида белгиланган шаклни тўлдириб, зарур маълумотларни (фамилия, исм, отанинг исми, мобил телефон, туғилган санаси) киритиш. Рўйхатдан ўтиш жараёнини амалга оширилганлигини тасдиклаш учун жисмоний шахс, уз мобил телефонига юборилган тасдиқлаш кодини киритади.
- Telegram иловасини ўрнатиб, @tegen_Loyalty_bot чат-ботига қўшилиш.

3.3 Дастурда иштирок этиш бошланиш санаси – рўйхатдан ўтиш жараёнини тугатиш санаси Ташкилотчининг ахборот тизимига киритилган мобил телефон рақамига юборилган рўйхатдан ўтиш коди бўлиб, ушбу код махсус майдонга киритилиши керак.

3.4 Дастурда иштирокчининг асосий идентификатори – бу рўйхатдан ўтишда Анкетада кўрсатилган мобил телефон рақами ҳисобланади.

3.5 Дастурда иштирок этиш бепул.

3.6 Дастурда иштирок этиш давомида иштирокчи акция шартлари, бонус ва кэшбэк ҳисоблаш ҳамда улардан фойдаланиш тартиби билан танишиб чикиши шарт.

3.7 Дастурда иштирок этиш тўхтатилиши қуйидаги ҳолларда содир бўлади:

- «Tegen Loyalty» хизмати қоидаларига мувофиқ хизматнинг тўхтатилиши;
- Ушбу Дастур шартларига кўра иштирокчини Дастурдан чиқариш;
- «Tegen» томонидан Дастур муддатининг муддатидан олдин тўхтатилиши.

Иштирокчи томонидан «Tegen Loyalty» хизматларида амалга оширилган барча ҳаракатлар иштирокчининг ўз ҳаракатлари деб ҳисобланади.

«Кэшбэк» – «Tegen» томонидан «Tegen Loyalty» хизматини кенгроқ тарғиб қилиш мақсадида амалга ошириладиган рағбатлантирувчи тадбир бўлиб, жисмоний шахсларнинг даромад солиғига тортиладиган маблағ эмас.

-

4. КЭШБЭК ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Кэшбэк, Иштирокчи томонидан «Tegen» дўконлар тармоғида харид килингаётган махсулот учун тўловни амалга оширганда «Tegen»томонидан тақдим этилади, шунингдек, Иштирокчи томонидан амалдаги Акциялар шартига мувофиқ булган шартларни амалга оширганда Бонуслар хам тақдим этилади.
4.2 Кафилланган Кэшбэкнинг миқдори – 1%. Кэшбэк миқдори «Tegen» томонидан, мижоз махсулот сотиб олаётган санада, ёки Акция шартларида кўрсатилган аниқ ҳаракат амалга оширилган санада якка тартибда белгиланади.
4.3 Кэшбэкни тақдим этиш, дастур иштирокчиси булган мижоз томонидан харид килинаётган махсулотга тўлов амалга оширилган сана ёки Акция шарти бажарилганидан кейин бир кун ичида «Tegen» томонидан амалга оширилади. Кэшбэклар тўғрисидаги маълумотлар «Tegen Loyalty» хизматларида акс этади.
4.4 Кэшбэк иштирокчига қуйидаги шартларга риоя қилинганда тақдим этилади:
• Дастур иштирокчиси «Tegen» дўконлар тармоғида харид килган махсулотини дуконга қайтармаган ёки «Tegen» Иштирокчига пул маблағларини қайтаришига олиб келадиган бошқа ҳаракатни амалга оширмаган бўлиши керак. Агар «Tegen» Иштирокчига Товар учун пул маблағларини қайтарса, Кэшбэк тақдим этилмайди, агар у аллақачон тақдим этилган бўлса, тақдим этилган Кэшбэк бекор қилинади;
• Тўлов ушбу келишув шартларини қабул қилган санада ёки ундан кейин амалга оширилган бўлиши керак;
• Кэшбэк тақдим этилаётган вақтда Дастурнинг амал қилиш муддати ёки Иштирокчининг Дастурдаги иштироки тугатилмаган бўлиши керак.
• «Tegen» Иштирокчининг ушбу «Tegen Loyalty» хизматини ишлатиш қоидаларига зид бўлган ҳар қандай бузилиш ҳолатини текшириш даврида Кэшбэкни тақдим этишдан бош тортиш ҳуқуқига эга.
• Кэшбэк Иштирокчига «Tegen» томонидан Узбекисто Республикаси худудида амал килувчи шартли тулов бирлиги «сум» (UZS, Сум, So'm) да тақдим этилади.
4.5 Бонуслар тизими прогрессив шкалага эга. Кэшбэк шарти ва миқдори «Tegen» томонидан якка тартибда белгилаш мумкин.

5. КЭШБЭКНИ ИШЛАТИШ КОИДАЛАРИ

5.1 Иштирокчига тақдим этилган Кэшбэкни Иштирокчи томонидан фақатгина ушбу Дастурнинг қоидаларига мувофиқ холда «Tegen» дўконлар тармоғида ишлатиши мумкин.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ

6.1 Томонлар мазкур Дастурда кўрсатилган ва қуйидаги ҳуқуқларга ва мажбуриятларга эга.

6.2 «Tegen»нинг мажбуриятлари:

• «Tegen», Иштирокчини техник имкониятлар мавжуд бўлса ва Иштирокчи Дастур талабларига риоя қилса Дастурга улашни амалга оширишга мажбур;,

• «Tegen» мижозларга Дастурда белгиланган шартларга, тартибга ва муддатларга мувофиқ Кэшбэк тақдим этишга мажбур.

6.3 «Tegen»нинг ҳуқуқлари:

• «Tegen» ўз хоҳишига кўра Акциялар, Бонусларни ўзгартириш, қўшиш, ўчириш ва шунингдек, Акцияларнинг шартларини, жумладан, уларнинг ўтказилиш муддатини олдиндан мижозларни

хабардор қилмай ўзгартириш ҳуқуқига эга;
• «Tegen» Дастур Иштирокчларининг ҳаракатларида фирибгарлик холатларини аникласа, ёки мазкур Дастурнинг бузилиши хамда бошқа ҳолларда Кэшбэк тақдим этиш жараёнини вақтинча тўхтатиш ҳуқуқига эга;
• «Tegen» Иштирокчидан Тўлов амалга оширилган тасдиқловчи ҳужжатлар (Харид чеки) ва маълумотларни талаб қилиш ҳуқуқига эга. Талаб қилинган ҳужжатлар ва маълумотлар Иштирокчи 5 (беш) кун ичида такдим этишга мажбур;
• Агар ҳужжатларни кўриб чиқиш ва маълумотларни таҳлил қилиш натижасида «Tegen» Иштирокчининг Дастур шартларини бузганлиги ёки Иштирокчининг ҳаракатларида фирибгарлик холатлари ва белгиларини аниқласа, «Tegen» Иштирокчига Кэшбэк тақдим этишдан бош тортиш ҳуқуқига эга.

6.4 Иштирокчининг мажбуриятлари:

• Иштирокчи мазкур Дастурнинг, Акцияларнинг, Тўловларни амалга ошириш шартларини, Кэшбэк тақдим этиш ҳақидаги маълумотларни, Кэшбэкни ишлатиш тартиби ҳақидаги маълумотларни диққат билан ўрганишга мажбур;
• Ушбу Дастур талабларига тўлиқ риоя қилишга мажбур.

6.5 Иштирокчининг ҳуқуқлари:

• Дастур шартлари, ундаги ўзгаришлар, Кэшбэкни тақдим этиш тартиби, Акция шартлари ҳақида «Tegen Loyalty» хизматларида тўғри маълумот олиш;
• Иштирокчининг ҳуқуқлари бузилган тақдирда «Tegen»га шикоят қилиш тартиби;

-шикоят«Tegen Loyalty» иловси («Мижозларни куллаб куватлаш электрон хизмати) орқали Кэшбэк тақдим қилинган санадагидан бошлаб 10 (ўн) кун ичида юборилиши керак. Агар Мижоз Кэшбэк тақдим қилинган санадан бошлаб 10 (ўн) кун ичида асосланган шикоятлар киритмаса, Кэшбэк ушбу Шартларга мувофиқ амалга оширилган ҳисобланади ва Мижознинг «Tegen»га нисбатан шикоятлари кабул килинмайди.

6.6 «Tegen»нинг ЖАВОБГАРЛИГИ:

«Tegen» Мижозга нисбатан уз мажбуриятларни бажармагани ёки мажбуриятларни бажаришда юзага келиши мумкин булган;
• Иштирокчилар ёки учинчи шахсларнинг«Tegen», томонидан Дастур ташкил этиш учун фойдаланиладиган информацион хавфсизликни бузишга қаратилган ноқонуний ҳаракатлари, шунингдек, дастур талабларига ва коидаларига зид булган асоссиз Кэшбэк олишга қаратилган ҳаракатлар; «Tegen»нинг дастурий таъминотида юзага келган хатоликлар, компьютер вируслари туфайли дастурнинг ишидаги носозликлар;
• электрон тулов воситалари ва/ёки дастурий таъминотидаги носозликлар, шунингдек, «Tegen»нинг мажбуриятларни бажариш учун зарур маълумотларни олишдаги бошқа ҳаракатлари ва/ёки ҳаракатсизликлари.

Холатларда жавобгарликни уз зиммасига олмайди.

4. ДАСТУРНИНГ ТАЪСИРИ

1. Ушбу Дастур Электрон сайтда эълон қилинган санадан бошлаб кучга киради.
2. Дастурнинг амал қилиш муддати чекланмаган булиб «Tegen» дўконлар тармоғининг фаолияти давомида амал килади.
3. «Tegen» ўз хоҳишига кўра бир томонлама Дастур ёки Акциялар шартларини ўзгартириш ёки уларнинг амал қилишини тўхтатиш ҳуқуқига эга. Дастур, Акциялар, «Tegen»

томонидан ўзгарган ёки тугатилгани тўғрисида Иштирокчиларга сайтда ёки «Tegen Loyalty» хизматларида хабардор қилинади.

4. Дастур, Акциялар амал қилишдан тугатиладиган сана «Tegen» томонидан хабардор қилинган санада тўхтайди.
5. Томонлар уртасида юзага келган хар кандай тортишувлар узаро икки томонлама музокаралар оркали хал килинмаган такдирда томонлар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мурожат килишади..